

CONGRÈS GESTION 2022
La posture du gestionnaire :
trouver l'équilibre parfait

AUTHENTICITÉ · CREDIBILITÉ · LEADERSHIP · MOTIVATION · CONFIANCE · SOLUTIONS

24 - 25 novembre 2022
FORMULE HYBRIDE
Palais des Congrès et en ligne



Organisé par
AdmA ORDRE DES ADMINISTRATEURS AGRÉÉS
GESTIONNAIRE PROFESSIONNEL

1

Nathalie Miller, Adm.A., C.M.C.

Associée
Stratégie, développement des exécutifs
et Gouvernance

AVOIR LE COURAGE...
DE DIRE, DE FAIRE ET D'ÊTRE



La posture du gestionnaire :
trouver l'équilibre parfait

AdmA ORDRE DES ADMINISTRATEURS AGRÉÉS
GESTIONNAIRE PROFESSIONNEL

2



Nathalie.

Je suis la fille de **Pierre** et **Marie-Claire**.
Je suis la sœur de **Manon** et **Martin**.
Je suis la tante de **Billy/Jérémie/Éliane/Édouard** et **Léo**.
Je suis la blonde de **Sylvain** et l'**humain** de **Abby** le chien.
Je suis **curieuse** et **j'adore apprendre**.
Je suis **passionnée** des gens, des livres et... des souliers.
Je suis **plutôt drôle**, un peu **complexe**, assurément **intense**.
Je suis **audacieuse**, **loyale** et **généreuse**.

J'ai surtout le **courage de dire** et la **force d'entendre**.

Pour Anne-Marie et Jane.

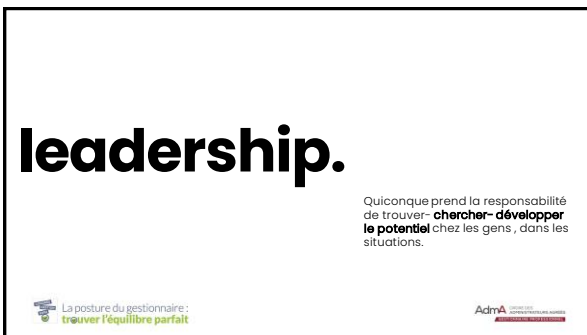
3



4



5



6

courage.



Raconter l'histoire de qui nous sommes avec **tout notre cœur.**

7

leader courageux.

1. Se **révéler en toute vulnérabilité**
2. Manifester **pleinement ses valeurs**
3. Faire **confiance pour générer de la confiance**
4. **Apprendre à apprendre** dans l'adversité

8

1/ Se révéler en toute vulnérabilité.

9

L'appel au courage

Quel est votre appel au courage en tant que dirigeant? Où voulez-vous être plus courageux? Soyez précis.

Ex. Je veux adresser les situations qui me rendent inconfortables.

La posture du gestionnaire : trouver l'équilibre parfait

Adm'A

10



The cave you fear to enter holds the treasure you seek.

La grotte dans laquelle vous craignez d'entrer renferme le trésor que vous cherchez.

11

11

L'appel au courage

Quel est votre appel au courage en tant que dirigeant? Où voulez-vous être plus courageux? Soyez précis.

Ex. Je veux adresser les situations qui me rendent inconfortables.

Quelle est la grotte dans laquelle vous craignez d'entrer et pourquoi? Quel est le sujet qui vous semble difficile à traiter, même si vous savez que c'est en le confrontant que le changement s'opérera?

Ex. Ma caverne est lié au fait que si j'adresse les choses-les gens vont moins m'apprécier.

La posture du gestionnaire : trouver l'équilibre parfait

Adm'A

12



13



14



15

vulnérabilité.

- ≠ Faiblesse
- Notre mesure **la plus probante** du courage

 La posture du gestionnaire :
trouver l'équilibre parfait

 Adma

16

vulnérabilité.

- La vulnérabilité est une faiblesse

 La posture du gestionnaire :
trouver l'équilibre parfait

 Adma

17

vulnérabilité.

- La vulnérabilité est une faiblesse
- Je ne suis pas une personne vulnérable

 La posture du gestionnaire :
trouver l'équilibre parfait

 Adma

18

vulnérabilité.

- La vulnérabilité est une faiblesse
- Je ne suis pas une personne vulnérable
- Je peux être vulnérable seul

 La posture du gestionnaire :
trouver l'équilibre parfait

 AdmA

19

vulnérabilité.

- La vulnérabilité est une faiblesse
- Je ne suis pas une personne vulnérable
- Je peux être vulnérable seul
- Je peux dissocier l'incertitude et la vulnérabilité

 La posture du gestionnaire :
trouver l'équilibre parfait

 AdmA

20

vulnérabilité.

- La vulnérabilité est une faiblesse
- Je ne suis pas une personne vulnérable
- Je peux être vulnérable seul
- Je peux dissocier l'incertitude et la vulnérabilité
- La confiance prime sur la vulnérabilité

 La posture du gestionnaire :
trouver l'équilibre parfait

 AdmA

21

vulnérabilité.

- La vulnérabilité est une faiblesse
- Je ne suis pas une personne vulnérable
- Je peux être vulnérable seul
- Je peux dissocier l'incertitude et la vulnérabilité
- La confiance prime sur la vulnérabilité
- Être vulnérable requiert de tout dévoiler – tout le temps

La posture du gestionnaire :
trouver l'équilibre parfait

Adm'A

22

antidote.

- Rester dans l'inconfort (*embrace the suck*)
- Demeurer curieux et tenter de comprendre
- Faire preuve de confiance assumée

La posture du gestionnaire :
trouver l'équilibre parfait

Adm'A

23

L'intégrité

« C'est choisir le **courage plutôt que le confort**, c'est choisir ce qui est juste plutôt que ce qui est amusant, rapide ou facile. Et c'est mettre en pratique nos valeurs au lieu de simplement les professer. »

La posture du gestionnaire :
trouver l'équilibre parfait

Adm'A

24

2/ Manifester pleinement ses valeurs.

La posture du gestionnaire :
trouver l'équilibre parfait

Adma

25

Manifester pleinement ses valeurs

VALEUR 1
Quels sont les 2-3 comportements qui la confirment?
Quels sont les 2-3 comportements qui en dévient?
Donnez l'exemple d'une occasion où vous viviez pleinement cette valeur.

VALEUR 2
Quels sont les 2-3 comportements qui la confirment?
Quels sont les 2-3 comportements qui en dévient?
Donnez l'exemple d'une occasion où vous viviez pleinement cette valeur.

•Quels sont les premiers signes annonciateurs qui indiquent que vous vivez en dehors de vos valeurs?
•Comment vous sentez-vous lorsque vous vivez dans le respect de vos valeurs?

La posture du gestionnaire :
trouver l'équilibre parfait

Adma

26

Manifester pleinement ses valeurs

Est-ce que cela me définit bien?
Est-ce que ça correspond au meilleur de moi-même?
Est-ce un filtre que j'utilise pour prendre des décisions difficiles?

•Quels sont les premiers signes annonciateurs qui indiquent que vous vivez en dehors de vos valeurs?
•Comment vous sentez-vous lorsque vous vivez dans le respect de vos valeurs?

La posture du gestionnaire :
trouver l'équilibre parfait

Adma

27

« LES **LEADERS COURAGEUX** QUI VIVENT DANS LE RESPECT DE LEURS VALEURS NE TAISENT JAMAIS LES CHOSES DIFFICILES »

« **DARING LEADERS** WHO LIVE INTO THEIR VALUES ARE NEVER SILENT ABOUT HARD THINGS. »

La posture du gestionnaire :
trouver l'équilibre parfait

Adma

28

**3/Faire confiance pour
générer la confiance.**

La posture du gestionnaire :
trouver l'équilibre parfait

Adma

29

**Faire confiance pour
générer la confiance.**



30

7 éléments
de la confiance

1. Frontières
2. Fiabilité
3. Responsabilité
4. Voûte
5. Intégrité
6. Non-jugement
7. Générosité

La posture du gestionnaire :
trouver l'équilibre parfait

AdmA

31

**4/ Apprendre à apprendre
dans l'adversité**

La posture du gestionnaire :
trouver l'équilibre parfait

AdmA

32

1. Il y a toujours **une autre version de l'histoire**
2. Développer le réflexe de faire **un « SFD »**
3. Travailler avec votre **partenaire d'intégrité**

La posture du gestionnaire :
trouver l'équilibre parfait

AdmA

33

L'histoire dont vous êtes le héros

Lorsque nous nions nos histoires et nous désengageons des émotions difficiles, **elles ne disparaissent pas** ; au contraire, elles nous possèdent, elles nous définissent.

Notre travail n'est pas de nier l'histoire, mais de défier la fin - De reconnaître notre histoire, et de requestionner la vérité jusqu'à ce que nous arrivions à un endroit où nous pensons, OUI ! C'est ce qui s'est passé. C'est ma vérité.

Et je choisirai la fin de cette histoire.

34

La conférence **la plus importante...**
est celle qui s'est déroulée **dans votre tête!**

35

Période de questions

36



37