

Étude de cas – Groupe gestion

Contexte : Vous êtes à la direction générale d'une entreprise de fabrication d'équipements électroniques de taille moyenne au Québec. L'entreprise reconnaît la nécessité croissante de pratiques commerciales durables pour rester compétitive et anticiper des normes et réglementations environnementales futures. Toutefois, les ODD ne sont pas intégrés ni compris dans l'organisation.

Défi : Le conseil d'administration montre une certaine réticence à initier des changements majeurs sans preuve des avantages immédiats. Les membres du conseil sont surtout focalisés sur la performance et le rendement. Vous avez commencé à identifier des opportunités, entre autres, pour améliorer l'efficacité énergétique et réduire les résidus de production. Vous devez aussi faire face à des enjeux de recrutement dus à la pénurie de main d'œuvre.

Quelques freins ont déjà été identifiés

- Coûts initiaux élevés pour la modernisation des équipements
- Manque de connaissance des ODD parmi le conseil d'administration et le personnel
- Résistance au changement liée aux inquiétudes sur les perturbations des opérations et les impacts sur les marges à court terme
- Manque de soutien des fournisseurs qui limite les options d'approvisionnement responsable
- Inquiétudes des employé(e)s par rapport à une potentielle charge de travail accru ou à des changements de compétences requis

Mission : Votre mission est de développer un argumentaire pour convaincre le conseil d'administration de soutenir une intégration des ODD pertinents dans les politiques et pratiques de l'entreprise, en démontrant clairement les bénéfices à court et long terme, des exemples d'actions et en alignant les pratiques de l'entreprise avec ces ODD.

Activité 1 (15 minutes)

La première activité consiste à réfléchir et discuter des ODD où l'entreprise aurait un impact positif ou négatif.

- **Individuellement** : Réfléchissez à un ou plusieurs ODD où l'entreprise de fabrication d'équipements électroniques pourrait avoir un impact positif et/ou un impact négatif. Par exemple, l'ODD 12 sur la consommation et la production responsables.
- **Partage en groupe** : Partagez votre ODD seulement s'il n'a pas encore été identifié.

Activité 2 (15 minutes)

La deuxième activité consiste à réfléchir et discuter des ODD qui représentent des risques ou des opportunités.

- **Individuellement** : Réfléchissez à un ou plusieurs ODD qui représentent un risque ou une opportunité pour l'entreprise. Par exemple, l'ODD 9 sur les infrastructures résilientes, l'industrialisation durable et l'innovation.
- **Partage en groupe** : Partagez votre ODD seulement s'il n'a pas encore été identifié.

Activité 3 (15 minutes)

Échange sur des exemples d'argumentaires et de stratégies concrètes pour obtenir le soutien et l'engagement du conseil d'administration en faveur des initiatives liées aux ODD compte tenu des éléments soulevés dans les activités #1 et #2 (p.ex., réaliser des études d'opportunité, réaliser une analyse d'étalonnage). Il n'y a pas de bonne réponse spécifique qui est attendue. L'intelligence collective fera émerger des liens entre les stratégies.

- **Individuellement** : Réfléchissez à un ou plusieurs arguments ou stratégies.
- **Partage en groupe** : Partagez vos idées en vous référant à votre expérience ou à des expériences existantes, en veillant à apporter des éléments complémentaires à ce qui a déjà été dit.

Ressources

- CPA Canada. 2022. Mise en œuvre des objectifs de développement durable : Six étapes pour les petites et moyennes entreprises. URL : <https://www.cpacanada.ca/-/media/site/operational/rg-research-guidance-and-support/docs/03070-rg-obectifs-durable-pme-etudes-cas.pdf>
- Eccles, R.G., Johnstone-Louis., M., Mayer, C. & Strohle, J.C. 2020. Le rôle du conseil d'administration dans la durabilité. Harvard Business Review. URL : <https://hbr.org/2020/09/the-boards-role-in-sustainability> (anglais et traduction automatique disponible)
- IFDD. 2021. Grille de priorisation des cibles des ODD. URL : <https://www.ifdd.francophonie.org/publications/manuel-gpc-odd-grille-de-priorisation-des-cibles-des-odd/>
- SDG Compass. 2016. Le guide des ODD à destination des entreprises. URL : https://sdgcompass.org/wp-content/uploads/2016/09/SDG_Compass_Guide_France.pdf
- UN Global Compact. 2021. Les 17 ODD et leurs 169 cibles. URL : <https://www.ifdd.francophonie.org/wp-content/uploads/2021/07/Les-169-Cibles-des-ODD.pdf>