

## Étude de cas – Groupe consultation

**Contexte :** Vous accompagnez la direction générale d'une entreprise de taille moyenne œuvrant dans la fabrication d'équipements électroniques dans leur démarche de développement durable. L'entreprise reconnaît la nécessité croissante de pratiques commerciales durables pour rester compétitive et anticiper des normes et réglementations environnementales futures. Elle est déjà active sur quelques enjeux qui présentent des risques pour l'entreprise, par exemple, à travers la mise en place de mesures d'efficacité énergétique et l'amélioration continue des conditions de travail des employés. Toutefois, les ODD ne sont pas intégrés ni compris dans l'organisation.

**Défi :** La direction générale a reçu du conseil d'administration le mandat d'adopter les ODD comme cadre de référence, avec pour mission d'assurer leur alignement avec les initiatives déjà mises en place au sein de l'entreprise, tout en anticipant les exigences des futures normes. Elle doit également veiller à transformer cette adoption en une opportunité stratégique, en maximisant les bénéfices concurrentiels.

### Quelques freins ont déjà été identifiés

- Coûts initiaux élevés pour les changements ainsi que la modernisation des équipements
- Résistance au changement liée aux inquiétudes sur les perturbations des opérations et les impacts sur les marges à court terme
- Manque de connaissance des ODD parmi les membres du conseil d'administration
- Manque de soutien des fournisseurs qui limite les options d'approvisionnement responsable
- Inquiétudes des employé(e)s par rapport à une potentielle charge de travail accru ou à des changements de compétences requis.

**Mission :** Votre mission est de soutenir la direction générale dans l'adoption des ODD comme cadre de référence en mettant en place les conditions stratégiques et opérationnelles nécessaires afférentes. Entre autres, votre rôle inclut la proposition d'actions pour aligner les pratiques de l'entreprise avec ces objectifs sans perdre de vue les initiatives déjà en place, les contraintes opérationnelles et les opportunités concurrentielles pouvant découler d'une telle intégration.

### Activité 1 (15 minutes)

La première activité consiste à réfléchir et discuter des ODD où l'entreprise aurait un impact positif ou négatif.

- **Individuellement :** Réfléchissez à un ou plusieurs ODD où l'entreprise pourrait avoir un impact positif et/ou un impact négatif. Par exemple, l'ODD 12 sur la consommation et la production responsables.
- **Partage en groupe :** Partagez votre ODD seulement s'il n'a pas encore été identifié.

### Activité 2 (15 minutes)

La deuxième activité consiste à réfléchir et discuter des ODD qui représentent des risques ou des opportunités.

- **Individuellement :** Réfléchissez à un ou plusieurs ODD qui représentent un risque ou une opportunité pour l'entreprise. Par exemple, l'ODD 9 sur les infrastructures résilientes, l'industrialisation durable et l'innovation.
- **Partage en groupe :** Partagez votre ODD seulement s'il n'a pas encore été identifié.

### Activité 3 (15 minutes)

Échange sur des exemples d'actions et/ou de stratégies pour aider l'entreprise à articuler ses initiatives autour des ODD et à en faire une démarche à la fois de gestion de risques et de création de valeur. Il n'y a pas de bonne réponse spécifique qui est attendue. L'intelligence collective fera émerger des liens entre les actions et les stratégies.

- **Individuellement :** Réfléchissez à une ou plusieurs stratégies.
- **Partage en groupe :** Partagez vos idées en vous référant à votre expérience ou à des expériences existantes, en veillant à apporter des éléments complémentaires à ce qui a déjà été dit.

## Ressources

- CPA Canada. 2022. Mise en œuvre des objectifs de développement durable : Six étapes pour les petites et moyennes entreprises. URL : <https://www.cpacanada.ca/-/media/site/operational/rg-research-guidance-and-support/docs/03070-rg-obectifs-durable-pme-etudes-cas.pdf>
- Eccles, R.G., Johnstone-Louis., M., Mayer, C. & Strohle, J.C. 2020. Le rôle du conseil d'administration dans la durabilité. Harvard Business Review. URL : <https://hbr.org/2020/09/the-boards-role-in-sustainability> (anglais et traduction automatique disponible).
- IFDD. 2021. Grille de priorisation des cibles des ODD. URL : <https://www.ifdd.francophonie.org/publications/manuel-gpc-odd-grille-de-priorisation-des-cibles-des-odd/>
- SDG Compass. 2016. Le guide des ODD à destination des entreprises. URL : [https://sdgcompass.org/wp-content/uploads/2016/09/SDG\\_Compass\\_Guide\\_France.pdf](https://sdgcompass.org/wp-content/uploads/2016/09/SDG_Compass_Guide_France.pdf)
- UN Global Compact. 2021. Les 17 ODD et leurs 169 cibles. URL : <https://www.ifdd.francophonie.org/wp-content/uploads/2021/07/Les-169-Cibles-des-ODD.pdf>