

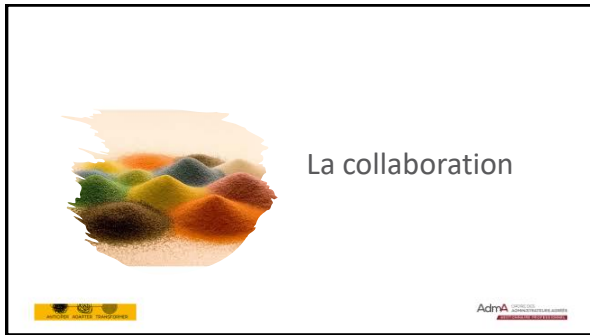
1



2



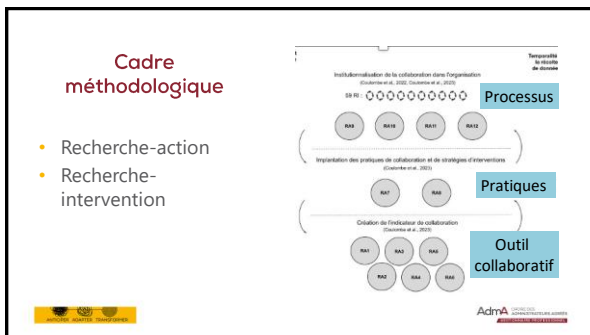
3



4



5



6

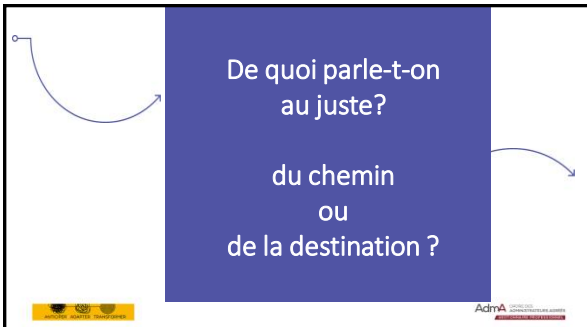


Verbatim typique dans l'organisation

- « Tout va bien »
- « On a bien fait ça non? »
- « On a eu du plaisir »
- « Le consensus a été facile »
- « On se connaît, on collabore »

Adm'A

7



De quoi parle-t-on au juste?

du chemin
ou
de la destination ?

Adm'A

8

Définition

La collaboration est un **processus** qui prend place dans un **espace formel organisé** de rencontres et de **dialogue** où les **enjeux**, les **tensions** et les paradoxes des parties prenantes aux intérêts et **expertises différentes** visent une **finalité commune tout en y créant son sens propre.**

Adm'A

9



10



11



12

DIMENSIONS DE LA COLLABORATION



- 1 **La gouvernance**
Mécanismes et structure du comité de pilotage
- 2 **Les parties prenantes**
Inclusion des attentes d'un large éventail de parties prenantes.
- 3 **La communication**
Mécanismes avant-pendant-après et transparence de l'information.
- 4 **Le processus de facilitation**
Élément indispensable pour structurer la collaboration.
- 5 **Le leadership collaboratif**
Fonctionnement et respect entre le chargé de projet et le facilitateur.
- 6 **L'interdisciplinarité**
Variété des métiers, expertises, perspectives.
- 7 **Le processus de prise de décision**
Ambiguïté et maintien équilibré des tensions.
- 8 **La confiance**
Socle d'une équipe, la confiance entre ses membres et dans le processus.

Adma - Association des Directeurs de Marketing et de Vente

13



Saviez-vous que?

Adma - Association des Directeurs de Marketing et de Vente

14

Mesurer la satisfaction de vos parties prenantes projet selon 22 attributs



POI, Clark, S.G. et al., 2015
Collaboration, Ansell & Gash 2007
Facilitation, Lecaer et al., 2015

Adma - Association des Directeurs de Marketing et de Vente

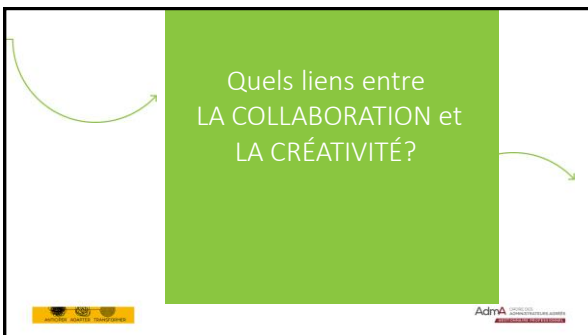
15



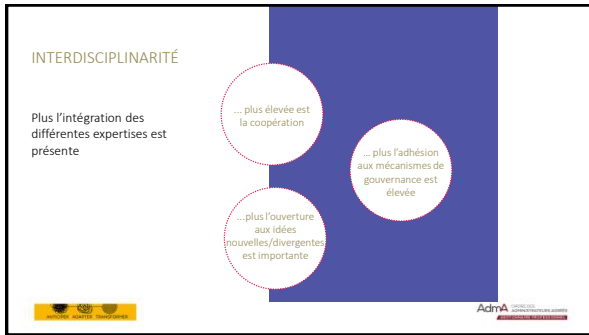
16



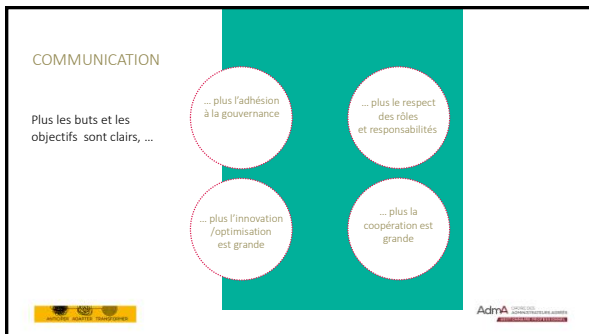
17



18



19



20



21



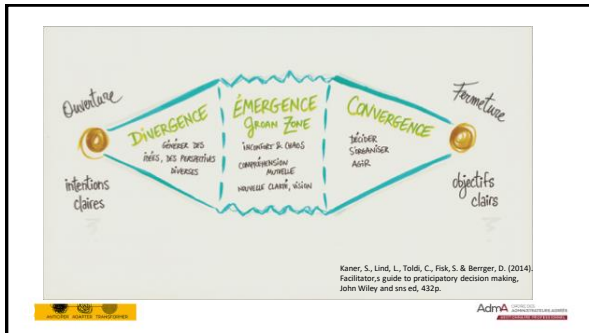
22



23



24



25



26

STEAM

- S: scientifique
- T: technologique
- E: ingénierie
- A: arts
- M: mathématique
- Client: Ville de Montréal

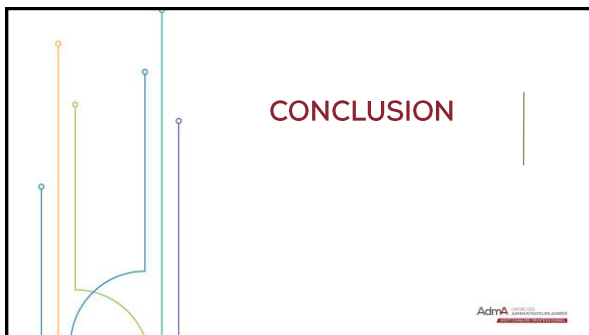
27



28



29



30

Pratiques Collaboratives

- Volonté organisationnelle: amont des étapes projet / du projet
- Acteurs interdisciplinaires élargis
- Une gouvernance collaborative: temporaire
- Une facilitation collaborative
- Communautés de pratiques actives

Adm'A

31

L'EFFET VÉLOCE DE L'AMBIGUÏTÉ EN PROJET
*(Coulombe & Harvey, 2022)

Adm'A

32

Une danse entre "Oui" et "Non"

1. manifestation de la prudence nécessaire dans un environnement réglementé;
2. La fluctuation révélatrice de la tension entre le besoin d'innovation et le respect de la réglementation;
3. Une communication efficace est essentielle pour gérer cette résistance, tout comme l'instauration et le maintien de la confiance;
4. Un chemin de transformation qui exige de l'intégrité personnelle et du leadership.

Adm'A

33

DIMENSIONS DE LA COLLABORATION



- 1 La gouvernance**
Mécanismes et structure du comité de pilotage
- 2 Les parties prenantes**
Inclusion des attentes d'un large éventail de parties prenantes.
- 3 La communication**
Mécanismes avant-pendant-après et transparence de l'information.
- 4 Le processus de facilitation**
Élément indispensable pour structurer la collaboration.
- 5 Le leadership collaboratif**
Fonctionnement et respect entre le chargé de projet et le facilitateur.
- 6 L'interdisciplinarité**
Variété des métiers, expertises, perspectives.
- 7 Le processus de prise de décision**
Ambiguïté et maintien équilibré des tensions.
- 8 La confiance**
Socle d'une équipe, la confiance entre ses membres et dans le processus.

Adm UNIVERSITÉ DE LA CÔTE D'IVOIRE

34

Mentimeters



Adm UNIVERSITÉ DE LA CÔTE D'IVOIRE

35

Mentimeters

<https://www.mentimeter.com/app/presentation/atc2542e1q4c3n8raebfraqk2e9b2e/cv29f7m3duzy/edit>

Adm UNIVERSITÉ DE LA CÔTE D'IVOIRE

36

Caroline Coulombe, PhD
 Professeure au Département de management :
professeurs.uqam.ca/professeur/coulombe.caroline
 Directrice de l'Observatoire québécois de recherche sur la collaboration
<http://observatoire-collaboration.com>

Membre du comité scientifique de la Chaire en gestion de projet :
chairegp.esq.uqam.ca
 Membre du comité scientifique de l'Observatoire canadien des crises et de l'aide humanitaire (OCCAH) :
occh.uqam.ca

www.linkedin.com/in/caroline-coulombe-s2bba4
www.researchgate.net/profile/Caroline-Coulombe

Ecole des sciences de la gestion – UQAM
 514 922-1272
coulombe.caroline@uqam.ca

Adma CHERCHE EN GESTION
 UNIVERSITÉ QUÉBÉCOISE

37

Références partielles

- Coulombe, C. & Harvey, J. (2023). Variation de la collaboration selon la temporalité, les phases et le secteur : analyse des courbes collaboratives dans les équipes projets. *Revue internationale d'analyse et d'évaluation (RIEA)*, numéro 4, 13-36.
- <https://www.researchgate.net/publication/368111111> La variation organisationnelle évolutive dans une pratique collaborative des équipes en contexte postpandémique : l'effet rebond des réseaux. *Adma-Info*, 4(4), 13-34. <https://doi.org/10.17222/adma.info.1424>
- Coulombe, C., Laroux, M.P., Harvey, J. & Mounier, J. (en press). La recherche intervention comme catalyseur de compétences collaboratives : un changement organisationnel pour une meilleure gestion des grands projets d'infrastructures publiques. *Ad Maiores*. A paraître - Décembre 2023.
- Coulombe, C., Abou-Hail, D., Ben Dabbes, M. & Auld, F. (accepté). L'internationalisation des structures de gouvernance. *Revue internationale des études de développement – version éponyme*. Accepté - 4 septembre 2023.
- Coulombe, C., Hémond, Y., Auld, F., Abdou-Hail, D. & Mouton, G. (2022). Les leçons (non) apprises de la crise pour l'état québécois. Chapitre inclus dans *L'état québécois face à la pandémie*. Éditions FPUQ, 227-242.
- Auld, F., Coulombe, C., Hémond, Y., & Mouton, G. (2022). Gestion de crise de la covid19: comment se compare le Québec avec le reste du monde? Chapitre inclus dans *L'état québécois face à la pandémie*. Éditions FPUQ, 65-85.
- Coulombe, C., Laroux, M.P., Sarachik, E., Dugay, V. & Curial, D. (2021). Le projet de rebrousse de programme de formation en gestion de projet chez Hydre-Québec : innovation, équipement et apprentissage partagé (PRO2P) : quelle leçon pour la gestion de changement d'un projet de développement organisationnel? Chapitre inclus dans *La gestion des grands projets au Québec... des cas pour illustrer une expertise en coexistence*. Éditions FPUQ, 317-336.
- Laroux, M.P., Coulombe, C. & Heur-Dubouché, J. (2021). Compétences et stratégies de gestion pour les projets publics gérés en partenariat : le cas du projet des Jardins. *Conseil de Porteurs/Quartier des secteurs*. Chapitre inclus dans *La gestion des grands projets au Québec : des cas pour illustrer une expertise en coexistence*. Éditions FPUQ, 299-316.
- Coulombe, C. (2020). Valorisation des données – La collaboration à la SQI 2020 et 2021. Document déposé à la DDP, Société Québécoise des Infrastructures, Université du Québec à Montréal, 27 pages.
- Coulombe, C. (2020). Rapport méthodologique – Indicateur de collaboration. Document déposé à la DDP, Société Québécoise des Infrastructures, Université du Québec à Montréal, 21 pages.
- Harvey, J. & Coulombe, C. (juin 2022). - The Propagator Effect of Tension within a Collaborative Context in Times of Pandemic. EURAM, Winterthur, Switzerland, Paper ID: 1787.
- Meier, S., Roberto-Torres, A., Laroux, M.P. & Coulombe, C. (juin 2022). Digital transformation through BIM: Identifying perceived benefits and disbenefits for project conception. EURAM, Winterthur, Switzerland, Paper ID: 1826.

Adma CHERCHE EN GESTION
 UNIVERSITÉ QUÉBÉCOISE

38
