

Congrès Gestion 2023



ANTICIPER • ADAPTER • TRANSFORMER

12 - 13 octobre 2023

FORMULE HYBRIDE

Hôtel DoubleTree Hilton de Montréal et en ligne

AdmA ORDRE DES
ADMINISTRATEURS AGRÉÉS
GESTIONNAIRE PROFESSIONNEL



DÉTAILS **TECHNIQUES**

Congrès en ligne

Le congrès est diffusé en direct sur la plateforme Zoom. Le lien de connexion vous sera transmis la veille de l'événement par courriel.

Pour toute question, vous pouvez nous contacter ici :

congresgestion.com/nous-joindre

Téléchargez les documents du congrès :

congresgestion.com/documents

Optimisez votre expérience sur les réseaux sociaux et partagez la vôtre avec le **#congresgestion2023**



Congrès sur place

Le congrès se déroule à la salle Soprano, niveau 4, de l'hôtel DoubleTree Hilton de Montréal, situé au 1255 Jeanne-Mance, dans le Complexe Desjardins.

L'entrée principale de l'hôtel se trouve sur la rue Jeanne-Mance (stationnement et porte principale), mais la salle est également accessible depuis l'intérieur du Complexe Desjardins.

Si vous venez en métro, la station la plus proche est Place des Arts. Si vous venez en voiture, il est possible d'utiliser le stationnement de l'hôtel (payant).

Une signalétique sera installée sur place pour vous guider.

Dormir à l'hôtel DoubleTree

En tant que participant au Congrès Gestion, si vous souhaitez dormir sur place, vous bénéficiez d'un **rabais de 12 %** sur le tarif de la nuitée (tarif en vigueur).

Code à entrer lors de la réservation en ligne :

3253712



MOT DE BIENVENUE

ANTICIPER • ADAPTER • TRANSFORMER

L'être humain a longtemps façonné le monde selon ses besoins et envies. Certains raccourcis ont été empruntés pour des raisons de productivité, de gains financiers, de facilité. Par insouciance.

Mais le monde qui nous entoure change et les mentalités évoluent. La pandémie des années 20-21, a mis une part importante de nos activités sur pause, mais a accéléré ou exacerbé certains mouvements, certains frémissements (qui étaient encore jusque-là discrets ou lents), lesquels vont exiger des changements plus prononcés et/ou plus durables qui tendent davantage vers une transformation des modes de fonctionnement.

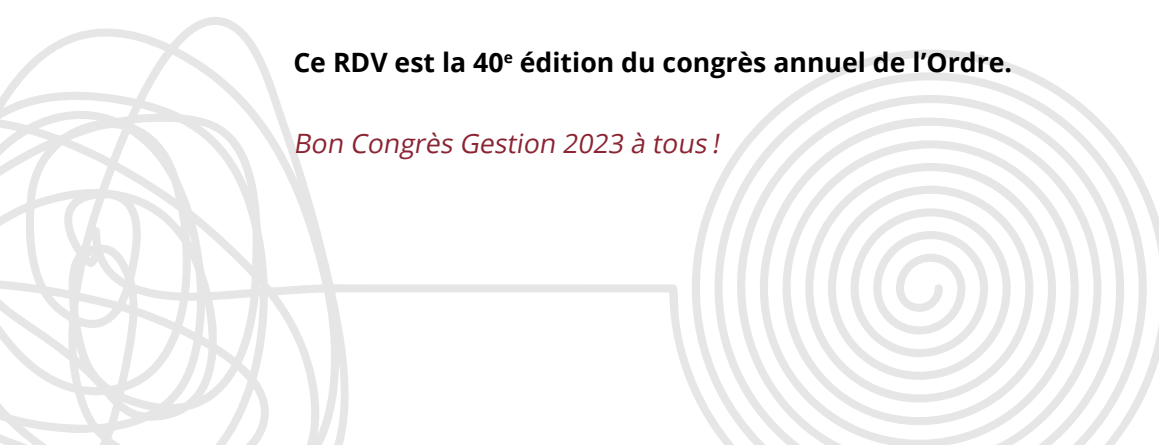
D'une part, les besoins d'anticipation, d'adaptation et de transformation ne proviennent plus nécessairement de l'intérieur des organisations ou du monde du travail en général, mais davantage de l'extérieur et sous forme de pression ; celle du grand public et du consommateur, celle de l'environnement et de la planète, celle des avancées technologiques majeures et de l'intelligence artificielle.

D'autre part, on sent bien que les changements qui s'opèrent ne semblent pas temporaires. Certains le seront. Mais la plupart seront définitifs.

Le Congrès Gestion vous propose cette année de vous présenter des grandes lignes, des tendances qui se dessinent pour certains secteurs ou étapes de nos circuits économiques, des pistes de réflexions pour améliorer nos pratiques de gestion et des exemples réussis d'adaptation ou de transformation.

Ce RDV est la 40^e édition du congrès annuel de l'Ordre.

Bon Congrès Gestion 2023 à tous !





MOT DE LA **MINISTRE RESPONSABLE DE L'ADMINISTRATION GOUVERNEMENTALE ET PRÉSIDENTE DU CONSEIL DU TRÉSOR**



On le sait, faire partie de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec est un choix.

En joignant les rangs de cet Ordre, vous avez confirmé votre volonté d'agir selon les plus hauts standards de la pratique.

À tous les membres, je vous félicite d'avoir pris cette importante initiative dans votre carrière puisque cela renforce votre crédibilité à titre de gestionnaire ou d'administrateur.

Avec tous les changements que nous vivons à l'heure actuelle, il est important que nos institutions aient au sein de leurs équipes des gestionnaires compétents, crédibles et de proximité.

Que vous soyez impliqués dans le réseau de la santé, des services sociaux ou encore dans l'administration publique ou privée, tous les secteurs d'activités de la société québécoise doivent viser des pratiques de gestion et de gouvernance de qualité.

Bravo à l'Ordre des Administrateurs agréés qui œuvre à encadrer et développer les compétences des gestionnaires, et ce, depuis près de 70 ans.

Ce sera un plaisir de vous entendre lors des consultations en vue de la modernisation du système professionnel qui s'amorce cet automne.

Bon congrès !

Sonia Lebel

Présidente du Conseil du trésor

Ministre responsable de l'Administration gouvernementale

HORAIRE DU CONGRÈS

Jour 1 | 12 OCTOBRE 2023

8h30 – 8h40 **Mot d'ouverture**

8h40 – 9h40 **Amélioration des processus et de la performance**
60 min

Olivier Lourdel
Maître d'enseignement
HEC Montréal

9h40 – 9h50 | **PAUSE**

9h50 – 10h50 **La métamorphose sociétale du Québec vers une économie compatible avec l'écologie : l'Écohérence®**
60 min

Frédéric Gaurier, Adm.A., C.M.C.
Conseiller principal
Groupe Tremcadis

10h50 – 11h00 | **PAUSE**

11h00 – 12h00 **Transformation de la protection de l'information et de la cybersécurité**
60 min

André Boulianne, ing.
Directeur principal, Cybersécurité, Relations avec les secteurs d'affaires
Banque Nationale du Canada

12h00 – 12h05 **Mot de clôture matinée**

EXCLUSIVITÉ PRÉSENTIEL

12h05 – 13h15 **LUNCH**

13h15 – 14h15 **ATELIER**
60 min
Collaboration et créativité : est-il possible de mieux collaborer pour optimiser la créativité ?

Caroline Coulombe
Professeure
ESG UQAM

14h15 – 14h30 | **PAUSE**

14h30 – 15h30 **ATELIER (suite)**
60 min

15h30 – 16h00 **Remise des Prix et distinctions 2023**

16h00 – 18h00 **4@6 de réseautage**

Jour 2 | 13 OCTOBRE 2023

8h30 – 9h30 **Gérer une équipe neurodiverse**
60 min

Solène Métayer
Spécialiste en neuroinclusion

9h30 – 9h40 | **PAUSE**

9h40 – 10h40 **PANEL**
60 min
La neurodiversité en gestion

Panel d'intervenantes et intervenants issus de secteurs variés

10h40 – 11h10 **Se donner le pouvoir de changer les choses en pensant différemment**
30 min

Isabelle Comiré, CRIA
Directrice générale
Pax Habitat



11h10 – 11h20 | **PAUSE**

11h20 – 12h20 **La création de la CNESST : une réussite au profit de la société québécoise**
60 min

M^e Manuelle Oudar, CRHA, Adm.A.
Présidente - directrice générale
CNESST

12h20 – 12h30 **Mot de clôture du congrès**

FORMATIONS EN LIGNE PRÉENREGISTRÉES



Un pas vers la rétention : cultiver la civilité en milieu de travail












Comment favoriser la diversité au sein des CA, préoccupations et nouvelles tendances

L'essentiel de l'intelligence artificielle


Concilier performance financière et enjeux RSE : plus qu'une tendance dans le monde d'aujourd'hui ?

POUR ALLER **PLUS LOIN**



AMÉLIORATION DES PROCESSUS ET DE LA PERFORMANCE

	ARTICLE	Amélioration continue : le coffre à outils du gestionnaire
	ARTICLE	9 facteurs clés pour instaurer une culture d'amélioration continue... et la faire durer
	ARTICLE	Performance : donner du sens à la mesure
	ARTICLE	La reconnaissance au travail, une clé pour la performance
	ARTICLE	La performance organisationnelle dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre
	ARTICLE	Impact du bien-être au travail sur les performances organisationnelles
	BALADO	La triade : personnes-processus-technologies, la performance en organisation
	BALADO	Performance : donner du sens à la mesure
	BALADO	La TOC (Théorie des contraintes) combine performance et croissance !
	FICHE PRATIQUE	Favoriser l'amélioration continue, l'innovation et le développement durable
	FICHE PRATIQUE	Évaluer la performance organisationnelle par champ de gestion








CIVILITÉ EN ENTREPRISE

	FORMATION EN LIGNE	Stratégies pour une communication respectueuse et mobilisatrice avec son équipe
---	--------------------	---



CYBERSÉCURITÉ ET PROTECTION DE L'INFORMATION




	ARTICLE	Se protéger contre la fraude de l'extérieur
	BALADO	Risque de fraude



DÉVELOPPEMENT DURABLE



	ARTICLE	L'impact d'un consultant dans le développement durable au Québec : rêve ou réalité ?
	ARTICLE	Comment mesurer et améliorer les pratiques environnementales des entreprises ?
	ARTICLE	Six bonnes pratiques d'éthique à mettre en place pour une gouvernance durable et responsable
	BALADO	Passer à l'économie du donut
	BALADO	La finance durable
	FICHE PRATIQUE	Favoriser l'amélioration continue, l'innovation et le développement durable
	FORMATION EN LIGNE	La performance durable




POUR ALLER **PLUS LOIN**



ENJEUX RSE		
	BALADO	C.A. et responsabilité sociétale des entreprises
	BALADO	Repenser nos politiques de responsabilité sociétale d'entreprise

FAVORISER LA DIVERSITÉ		
	BALADO	Aligner sa stratégie d'entreprise avec les nouvelles générations de travailleurs
	BALADO	La diversité sur les conseils d'administration
	FICHE PRATIQUE	Démontrer une ouverture à la diversité

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE		
	FORMATION EN LIGNE	L'ère de l'intelligence artificielle, les entrepreneurs de demain
	BALADO	Intelligence artificielle, outil ou menace pour le gestionnaire ?

PERFORMANCE FINANCIÈRE		
	BALADO	La finance durable
	ARTICLE	Assurer une gestion saine et optimale des ressources financières

NEURODIVERSITÉ		
	BALADO	Parcours d'une neuroatypique en quête d'un terrain d'épanouissement inclusif
	ARTICLE	La neurodiversité comme vecteur de créativité et d'innovation
	GUIDE	Autistes et non-autistes - Mieux se comprendre

TRANSFORMATION ORGANISATIONNELLE		
	BALADO	Transformation digitale : l'intégration des nouveaux systèmes de croissance pour les organisations dans un monde numérique
	ARTICLE	9 facteurs clés pour instaurer une culture d'amélioration continue... et la faire durer



Voir encore plus loin

Vous préparez votre avenir minutieusement, pour qu'il s'ajuste à vos besoins et désirs.

Chez fdp, notre offre évolue. Plus que jamais, nos solutions d'investissement peuvent vous aider à réaliser vos ambitions.



fdpgp.ca

Financière des professionnels inc. détient la propriété exclusive de Financière des professionnels – Fonds d'investissement inc. et de Financière des professionnels – Gestion privée inc. Financière des professionnels – Fonds d'investissement inc. est un gestionnaire de portefeuille et un gestionnaire de fonds d'investissement, qui gère les fonds de sa famille de fonds et offre des services-conseils en planification financière. Financière des professionnels – Gestion privée inc. est un courtier en placement, membre de l'Organisme canadien de réglementation des investissements (OCRI) et du Fonds canadien de protection des investisseurs (FCPI), qui offre des services de gestion de portefeuille. fdp et les marques de commerce, noms et logos connexes sont la propriété de Financière des professionnels inc. et sont enregistrés ou employés au Canada. Employés en vertu d'une licence de Financière des professionnels inc.

De nouvelles normes
encadrent le travail
des jeunes.

Les normes du travail :
bien encadrer pour mieux travailler.



Informe-toi sur les nouveautés encadrant le travail
des jeunes, dont l'accès à l'emploi à 14 ans et la limitation
du nombre d'heures de travail hebdomadaires.

DC14/00-381 (2023-09)

Commission des normes, de l'équité,
de la santé et de la sécurité du travail
[respectdesnormes.com](https://www.respectdesnormes.com)



OFFRES ET INFORMATIONS DE NOS PARTENAIRES



**Participez à
notre concours!**



Nous faisons tirer une
CARTE-CADEAU de
la Forfaiterie de
200 \$!

BONNE CHANCE!

**Exclusif pour les membres de
l'Ordre des administrateurs
agrés du Québec**



**Pour vous inscrire,
rendez-vous au**

**[lapersonnelle.tirageclair.ca/
congresadma](http://lapersonnelle.tirageclair.ca/congresadma)**

**et remplissez le formulaire
de participation.**

Adm.A

ORDRE DES
ADMINISTRATEURS
AGRÉS

GESTIONNAIRE PROFESSIONNEL



laPersonnelle

Assureur de groupe auto, habitation
et entreprise

Tarifs de groupe. Service unique.

La Personnelle désigne La Personnelle, assurances générales inc. au Québec et La Personnelle, compagnie d'assurances dans les autres provinces et territoires.
La marque La Personnelle^{MD} ainsi que les marques de commerce associées sont des marques de commerce de La Personnelle, compagnie d'assurances, employées sous licence.
Un prix d'une valeur de 200 \$ à gagner. Certaines conditions, exclusions et limitations peuvent s'appliquer. Le concours prend fin le 13 octobre 2023, à 11h15. Aucun achat requis.
Le tirage aura lieu le 13 octobre 2023, à 11h20. Détails et règlement à lapersonnelle.tirageclair.ca/congresadma.



CHASSEURS DE TÊTES
ET CONSULTANTS
EN RESSOURCES HUMAINES
ET MANAGEMENT

Nos services

Stratégie et
développement
organisationnel

Impartition
RH
et
Recrutement

Coaching
de gestion

Psychométries

Chasse de
têtes
et
recrutement

Rémunération
globale

Développement
des
compétences

Gestion
ressources
humaines

emergence-management.com

OFFRES ET INFORMATIONS DE NOS PARTENAIRES

A HIGHER LEVEL of
management consulting



Un NIVEAU SUPÉRIEUR
de conseil en management

Votre carrière en consultation commence ici

Le titre de Conseiller en Management Certifié (C.M.C.) est la seule certification en consultation reconnue à l'internationale dans plus de 50 pays.

Porter le titre C.M.C., c'est se distinguer auprès de sa clientèle et intégrer une communauté d'experts du rôle-conseil appliquant avec méthodologie et éthique un processus de consultation éprouvé.

Les personnes candidates au titre sont accréditées selon un cheminement rigoureux et reconnu par l'Office des professions.



Excellence

- Titre encadré par un ordre professionnel
- Garantir à vos clients une expertise et une protection accrues
- Profiter d'une représentation auprès des instances gouvernementales



Réseau

- Un réseau élargi d'experts et expertes qui partagent la passion du conseil
- Un parrainage qui vous accompagnera tout au long de votre cheminement et au-delà
- Des activités pour favoriser la mobilité de carrière, l'assistance professionnelle et le développement des affaires



Dépassement de soi

- Des analyses périodiques vous permettant de suivre les tendances de l'industrie
- Des activités de développement professionnel pour maintenir de hauts standards d'expertise.
- Des outils et un manuel technique pour le conseiller en management certifié

Découvrez comment accéder à ce niveau d'expertise sur notre site
devenircmc.ca



Votre carrière
en consultation
commence ici



Pourquoi
et comment
obtenir le
titre C.M.C.

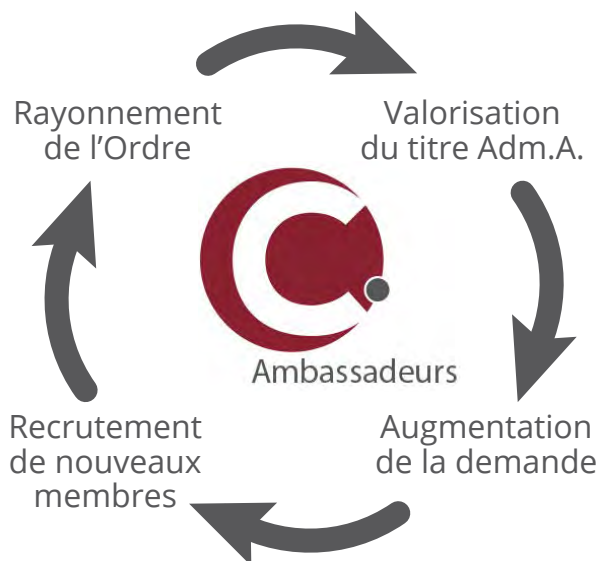
Dans un milieu présentant si peu de repères, il n'existe qu'un seul titre reconnu : le titre de conseiller en management certifié. Les professionnels et professionnelles qui obtiennent le droit de porter ce titre ont atteint ce à quoi d'autres aspirent : un niveau supérieur de conseil en gestion!



**Prenez part au rayonnement
de votre profession !**

Devenez ambassadeur Adm.A.

**Participez à votre façon et bénéficiez
des avantages liés à ce statut**



Les conseils d'administration face au harcèlement

Une formation indispensable qui porte sur la prévention du harcèlement et qui s'adresse aux administrateurs siégeant à des conseils d'administration, afin de les aider à prévenir, reconnaître et intervenir en cas de situation de harcèlement au sein de l'organisation, mais également au sein de leur conseil d'administration.

Formation gratuite accessible à tous

Le sceau CA Engagé



Le sceau CA Engagé permet de démontrer l'importance accordée à la lutte contre le harcèlement dans son organisation. L'affichage du sceau donne publiquement au CA un rôle d'ambassadeur de la culture de l'entreprise et démontre qu'il est sensibilisé au harcèlement, qu'il croit en une culture de respect et qu'il interviendra si nécessaire.

Obtenir le sceau

Ce sceau est délivré au conseil d'administration dont au moins 70% des membres ont suivi la formation *Les conseils d'administration face au harcèlement*. Découvrir la formation et le sceau CA engagé : formationgestionquebec.com/prevention-du-harcelement/administrateurs/



**MERCI À NOS PARTENAIRES
DU CONGRÈS GESTION 2023**

PARTENAIRES ARGENT

PARTENAIRE BRONZE

MERCI CHERS PARTICIPANTS, À L'ANNÉE PROCHAINE !