



1

---

---

---

---

---

---

---

---



2

---

---

---

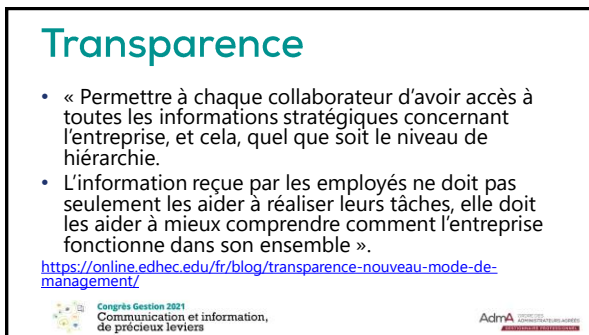
---

---

---

---

---



3

---

---

---

---

---

---

---

---

**ANGLE D'ANALYSE 1**  
**LA TRANSPARENCE ET LES BESOINS FONDAMENTAUX**

Congrès Gestion 2021  
 Communication et information,  
 de précieux leviers

Acma

4

---

---

---

---

---

---

---

---

**Trois besoins fondamentaux**

Source: Deci, E. & Ryan, R. Self determination Theory. 2000.

Congrès Gestion 2021  
 Communication et information,  
 de précieux leviers

Acma

5

---

---

---

---

---

---

---

---

**Théorie de l'autodétermination (TAD)**

Compétence	Autonomie	Affiliation sociale
Avoir du succès à des tâches ayant un défi optimal et d'atteindre les résultats souhaités tout en prévenant les événements indésirables	S'engager dans des activités suite à un libre choix, d'être à l'origine de ses propres comportements	Se sentir connecté (ou sentir qu'on appartient) à un milieu donné. C'est un sentiment de respect mutuel, de confiance et d'attention

Figure 3. Définitions des trois besoins psychologiques innés et universels identifiés par la TAD.

Congrès Gestion 2021  
 Communication et information,  
 de précieux leviers

Acma

6

---

---

---

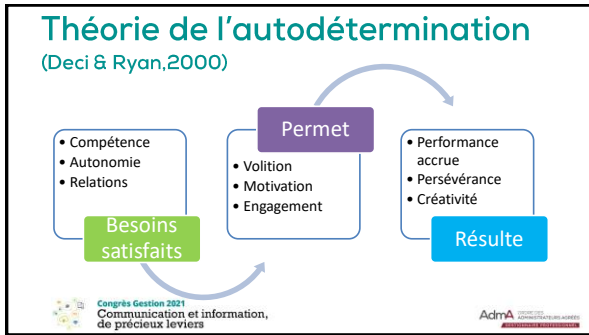
---

---

---

---

---



7

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Leviers	Besoins psychologiques	Types de motivation	Corrélations physio- et psychologiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>Compétence</li> <li>Autonomie</li> <li>Affiliation</li> </ul>	<p><b>Satisfaction</b></p> <p>COMPÉTENCE AUTONOMIE AFFILIATION</p>	<p>Motivation Autonome</p> <p>PLAISIR (intrinsèque)</p> <p>Sens (générique)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ÉNERGIE</li> <li>CONCENTRATION</li> <li>PERFO ROLE</li> <li>PERFO EXTRA-ROLE</li> <li>ADAPTATIF</li> </ul>
		<p>Motivation Costative</p> <p>Orgueil (extrinsèque)</p> <p>Récompenses (extrinsèque)</p> <p>Amorçation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BURNOUT</li> <li>DISTRACTION</li> <li>PERFO MINIMAL</li> <li>COMP ANTI-SOCIAUX</li> <li>NON-ADAPTATIF</li> </ul>

Congrès Gestion 2021  
Communication et information,  
de précieux leviers

Acma

Source : Jacques Forest, ESG

8

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Transparence et besoin de compétence

Mission, vision, valeurs

---

Informations sur rôle, responsabilités

---

Formation, outils, aide disponible

---

Rétroaction de qualité

---

Quoi d'autre?

Congrès Gestion 2021  
Communication et information,  
de précieux leviers

Acma

9

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

**Transparence et besoin d'autonomie**



- Choix possibles (ex. travail hybride)
- Explication des raisons derrière les décisions
- Développement de carrière
- Participation aux décisions (ou pas-cynisme)
- Et encore?

Congrès Gestion 2021  
Communication et information,  
de précieux leviers

Adm.A. ASSOCIATION DES ADMINISTRATEURS GÉNÉRALISTES

10

---

---

---

---

---

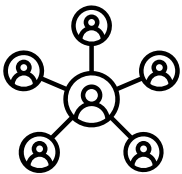
---

---

---

**Transparence et besoin de relations**

- Authenticité- partage véritable, vulnérabilité
- Temps dédié à se connaître (humain à humain)
- Développement de l'équipe, confiance
- Et puis...



Congrès Gestion 2021  
Communication et information,  
de précieux leviers

Adm.A. ASSOCIATION DES ADMINISTRATEURS GÉNÉRALISTES

11

---

---

---

---

---

---

---

---

**DONC...**

- La transparence permet au gestionnaire de satisfaire les besoins:
  - De compétence
  - D'autonomie
  - De relations.

Congrès Gestion 2021  
Communication et information,  
de précieux leviers

Adm.A. ASSOCIATION DES ADMINISTRATEURS GÉNÉRALISTES

12

---

---

---

---

---

---

---

---

**ANGLE D'ANALYSE 2**  
**LA TRANSPARENCE ET LE BONHEUR AU TRAVAIL**

Congrès Gestion 2021  
 Communication et information,  
 de précieux leviers

AdmA

13

---

---

---

---

---

---

---

---

**Six facteurs qui ont le plus d'influence sur le bonheur au travail, selon Léger**

1. La réalisation de soi
2. Les relations de travail avec les collègues et le supérieur immédiat
3. La reconnaissance offerte par l'employeur
4. La responsabilisation (les responsabilités qui nous sont confiées)
5. La rémunération
6. Le sentiment d'appartenance envers l'organisation.

Congrès Gestion 2021  
 Communication et information,  
 de précieux leviers

AdmA

14

---

---

---

---

---

---

---

---

**DONC...**

- La transparence permet au gestionnaire de mettre en place les conditions qui mènent au bien-être au travail.

Congrès Gestion 2021  
 Communication et information,  
 de précieux leviers

AdmA

15

---

---

---

---


---

---

---

---

**ANGLE D'ANALYSE 3**  
**LA TRANSPARENCE ET L'INTELLIGENCE**  
**EMOTIONNELLE**



16

---

---

---

---

---

---

---

---

**La transparence ne doit pas servir**  
**d'excuse à un manque d'intelligence**  
**émotionnelle**



17

---

---

---

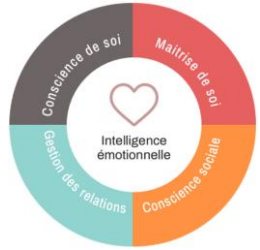
---

---

---


---

---



**Intelligence**  
**émotionnelle**

Conscience de soi  
 Maitrise de soi  
 Conscience sociale  
 Gestion des relations



18

---

---

---

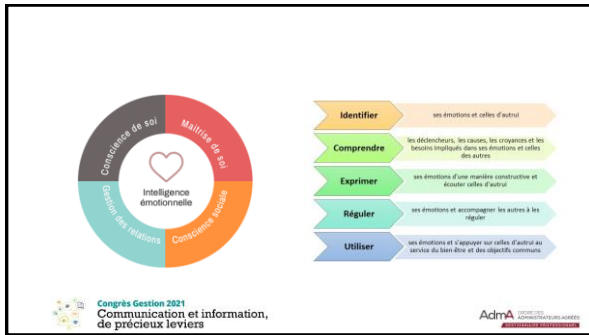
---

---

---

---

---



19

---

---

---

---

---

---

---

---

## Transparence et engagement

- Chez les employés désengagés, 60% rapportent se sentir fréquemment anxieux au travail
- Les employeurs qui abordent ouvertement les éléments stressants créent un climat de sécurité psychologique: les employés se sentent alors confortables de parler de leurs difficultés, ce qui augmente l'engagement (3,2 fois plus engagés).

<https://www.hcamag.com/ca/specialization/employee-engagement/your-employees-are-craving-a-transparent-culture/237442>

Logos for 'Congrès Gestion 2021' and 'Acma' are visible at the bottom of the slide.

20

---

---

---

---

---

---

---

---

## DONC...

- La transparence va de pair avec l'intelligence émotionnelle et une saine régulation des émotions.
- Gare à l'impulsivité.

Logos for 'Congrès Gestion 2021' and 'Acma' are visible at the bottom of the slide.

21

---

---

---

---

---

---

---

---

## Alors, jusqu'ou aller?

- Équilibrer authenticité et sens politique
- Respecter la confidentialité
- Gérer nos émotions (gare à l'impulsivité)
- Aborder les sujets sensibles avec tact... mais les aborder tout de même
- Adapter l'information à la personne (équipe)... jusqu'à un certain point.

 Congrès Gestion 2021  
Communication et information,  
de précieux leviers

 Adm.A

22

---

---

---

---

---

---

---

---

## Période de questions

 Congrès Gestion 2021  
Communication et information,  
de précieux leviers

 Adm.A

23

---

---

---

---

---

---

---

---

# Merci !

 Congrès Gestion 2021  
Communication et information,  
de précieux leviers

 Adm.A

24

---

---

---

---

---

---

---

---